

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.meanderendemaas.nl

Opdrachtgever: Waterschap Aa en Maas

Website: www.meanderendemaas.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 20 oktober 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Volledige steekproef.....	39

Inleiding

Op verzoek van Waterschap Aa en Maas, aanbieder van de website www.meanderendemaas.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschap Aa en Maas) en de datum van het rapport (20 oktober 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Waterschap Aa en Maas
Onderzochte website:	www.meanderendemaas.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	20 oktober 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brilman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.meanderendemaas.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op innovaviewer.nl (andere stijkenmerken en URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 94 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 93
- Microsoft Edge, versie 94
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.meanderendemaas.nl is afgerond op 20 oktober 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Uit deze herinspectie is gebleken dat een aantal problemen goed zijn opgelost. Zo is nu bijvoorbeeld overal de standaardtaal van de pagina ingesteld. Dit is van belang voor mensen die voorleessoftware gebruiken. Ook is er nu op elke pagina een skiplink aanwezig, waarmee herhalende content kan worden overgeslagen. Dit is van belang voor toetsenbordgebruikers. Ook is alle content nu met het toetsenbord te bedienen en is de toetsenbordfocus nu overal zichtbaar. Zo zijn er meer dingen goed opgelost, complimenten hiervoor!

Er zijn echter nog wel problemen aanwezig. Zo zijn er nog problemen met alternatieve teksten bij afbeeldingen, deze zijn van belang voor blinden. Een deel van de contrastproblemen is goed opgelost, maar er zijn nog wat contrastproblemen aanwezig. Dit is van belang voor slechtzienden. Ook zijn er problemen met labels in formulieren en zijn er parsefouten aanwezig. Verder zijn er een aantal nieuwe problemen ontstaan, bijvoorbeeld door het gebruik van aria-labels. Ook zijn er een aantal problemen met kaarten beschreven, deze vallen mogelijk onder een uitzondering.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Omdat dit onderzoek is gebaseerd op WCAG 2.1, wordt de website op de onderzochte succescriteria afgekeurd als sprake is van één of meer problemen die onder een wettelijke uitzondering vallen. In de toegankelijkheidsverklaring kan vervolgens worden aangegeven dat een beroep wordt gedaan op een wettelijke uitzondering. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Enkele voorbeelden van content dat niet toegankelijk gemaakt hoeft te worden:

- Kantoorbestanden, zoals PDF-documenten, die vóór 23 september 2018 op de website zijn gepubliceerd en die niet nodig zijn voor lopende administratieve processen (zoals aanvragen van een subsidie of vergunning).
- Video's die vóór 23 september 2020 op de website zijn gepubliceerd. Wanneer geen datum bekend is, wordt ervan uitgegaan dat de video na 23 september 2020 geplaatst is.
- Online kaarten en karteringsdiensten die niet bedoeld zijn voor navigatie. Bij kaarten die bedoeld zijn voor navigatie, moet de essentiële informatie in ieder geval op een digitaal toegankelijke manier beschikbaar zijn. Dit kan bijvoorbeeld door een adres in tekst op de webpagina te zetten.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	7 / 11	12 / 20
Bedienbaar	9 / 14	3 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	17 / 30	16 / 20	33 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn goed opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Linksboven op elke pagina staat het logo. Het img-element dat de afbeelding bevat heeft nu de alternatieve tekst "Meandere maas – Logo". Dit moet aangepast worden, zodat de alternatieve tekst de zichtbare tekst van de afbeelding bevat, bijvoorbeeld: "Logo Meanderende Maas Ravenstein-Lith". Deze afbeelding staat in een link. Op deze link staat een aria-label met de waarde "Link naar home". Dit aria-label overschrijft de inhoud van de link, waardoor de alternatieve tekst van de afbeelding nu niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Er zal alleen "Link naar home" worden voorgelezen. Dit kan worden opgelost door het aria-label te verwijderen. Er is ook een title-attribuut aanwezig met dezelfde waarde op deze link. Deze kan blijven staan, deze informatie werkt namelijk aanvullend en niet overschrijvend. Deze tekst wordt dan naast de alternatieve tekst van de afbeelding voorgelezen door hulpsoftware (als het aria-label wordt verwijderd).

Zie: <https://www.meanderendemaas.nl/>

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/> staat onder 'Onze partners' een reeks logo's. De meeste logo's zijn links, deze links hebben nu een aria-label gekregen waarin het logo beschreven wordt, dat is goed. In deze aria-labels staat ook telkens de tekst "Link naar:". Dit is niet nodig. Omdat in de code een a-element is gebruikt, weet hulpsoftware dat dit een link is en zal dit ook worden voorgelezen. Ook kunnen er beter geen koppeltokens worden gebruikt ("Link naar: gemeente-wijchen-logo"), er kunnen beter spaties worden gebruikt ("Logo gemeente Wijchen"). Het logo van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat heeft geen goede alternatieve tekst. Het aria-label bevat de waarde "Link naar: IW_Logo_online_ex_pos_nl". Dit beschrijft het logo niet. Ook is deze afbeelding geen link, de tekst "Link naar" klopt hier dus niet. Verder bevat de alternatieve tekst niet overal de zichtbare tekst van het logo. Zie bijvoorbeeld het logo met de zichtbare tekst "Provincie Noord-Brabant", het aria-label is hier "Link naar: logo-

noord-brabant”. De tekst “Provincie” mist hier. Dit is bij meer logo's het geval. Dit is ook van belang voor succescriterium 2.5.3.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/over-het-project/> staat naast de tekst met de kop “Tien projectpartners” een afbeelding. Deze afbeelding kan als decoratief worden gezien en heeft dan geen tekstalternatief nodig. Er is dan echter wel een leeg alt-attribuut nodig in het img-element (alt=""), anders kan het voorkomen dat hulpsoftware de bestandsnaam gaat voorlezen. Als deze foto als informatief wordt gezien, kan er een tekstalternatief in het alt-attribuut geplaatst worden die de afbeelding beschrijft.

Zie ook de foto onder “Structuurvisie Meanderende Maas en milieueffectrapportage”. Deze afbeelding lijkt decoratief te zijn. Er is hier dan wel een leeg alt-attribuut nodig in het img-element, zodat hulpsoftware de afbeelding kan negeren.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/nieuwe-fase-nieuwe-focus/> staat een diagram. Dit is een complexe afbeelding met veel tekst erin. Hier is een tekstueel alternatief nodig dat dezelfde informatie overbrengt als de afbeelding. Omdat het hier om meer tekst gaat dan in een alt-attribuut past is een aparte alinea of downloadbare tekst een goede oplossing. De afbeelding zelf werkt als link om de afbeelding vergroot te bekijken. Er is een alternatieve tekst nodig die de afbeelding kort beschrijft, deze kan in het alt-attribuut van het img-element geplaatst worden. Op de link kan dan een title-attribuut geplaatst worden waarin aangegeven wordt dat deze link de afbeelding in een grotere versie opent. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/veelgestelde-vragen/> is naast elk van de vragen een pijlteken aangebracht. Deze hebben nu de alternatieve teksten “Veelgestelde vragen uitklap icoon”. Deze informatie is niet nodig. De status wordt nu goed aangegeven door middel van het aria-expanded attribuut. De afbeelding mag genegeerd worden door hulpsoftware.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/documenten/> staat voor elk document een icoon dat het type aangeeft, zoals pdf. Er is nu een goede tekst “PDF icoon” aanwezig. Er is echter op deze links een aria-label gebruikt. Hierdoor wordt alle tekst binnen het a-element overschreven en is de alternatieve tekst “PDF icoon” niet meer beschikbaar voor hulpsoftware. Nu wordt deze informatie dus niet overgebracht. Dit kan worden opgelost door de aria-labels te verwijderen. Aanvullende informatie kan in een title-attribuut op de link worden gegeven (of in een verborgen linktekst). Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

De knop bij de zoekmachine bovenaan de pagina heeft nu een alternatieve tekst gekregen. Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/veelgestelde-vragen/> staat ook een zoekveld op de pagina zelf. Hier heeft de zoekknop geen alternatieve tekst. Zie ook pagina <https://www.meanderendemaas.nl/documenten/>.

In het document https://www.meanderendemaas.nl/wp-content/uploads/2020/12/Bijlage-bij-referentie-grondwatermodel_Hoogwatergolf.pdf?v=3 staat bovenaan het logo, zonder tekstalternatief.

Ook staan in het document veel grafieken en tabellen als afbeelding. Er is een korte beschrijving nodig van de afbeeldingen. Ook is er een langer alternatief nodig dat dezelfde informatie overbrengt. Bij een afbeelding van een grafiek kan er een alternatief worden aangeboden in de vorm van een tabel om dezelfde informatie over te brengen.

In het document <https://www.meanderendemaas.nl/wp-content/uploads/2020/02/Folder->

[samenvatting-structuurvisie-en-milieueffectrapportage.pdf?v=3](#) staan een aantal achtergrondfoto's. Deze zijn als afbeelding gemarkeerd maar moeten als decoratief (= artefact) worden aangemerkt. De logo's onderaan het document moeten juist weer wel een tekstalternatief hebben.

De volgende toegankelijkheidsproblemen vallen mogelijk onder een wettelijke uitzondering. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden als een beroep wordt gedaan op een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/> staat onder "Projectgebied" een afbeelding van een kaart. Er is geen tekstalternatief beschikbaar die de informatie uit deze kaart overbrengt. Dit geldt ook voor de kaarten op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/dijk/>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/nieuws/> staan boven de nieuwsberichten knoppen om de categorieën te kiezen: 'Alles', 'Werk in uitvoering', 'Nieuws' en 'Ambassadeur'. Er is altijd een categorie actief en die is met een vink aangegeven. Deze vink heeft nu de tekst "Geselecteerd icoon", de tekst "icoon" kan hier beter worden weggelaten, dat is duidelijker. Dit geldt ook voor de vink bij de categorieën op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/veelgestelde-vragen/>.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/> staan nu geen evenementen op de agenda. Problemen die hier in voorkwamen, kunnen nu dus niet worden gecontroleerd. Deze problemen zouden nog aanwezig kunnen zijn bij eventuele toekomstige evenementen op de agenda. Het wordt dus aangeraden om dit te controleren. De problemen die hier aanwezig waren, zijn in dit rapport niet meer genoteerd. Dit geldt ook voor problemen op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/calendar/digitale-bijeenkomst-over-voorlopig-ontwerp-20mei/>, die niet meer bereikbaar is.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De video's op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/dijk/> hebben geen goede ondertiteling. Ondertiteling is nodig zodat doven en slechthorenden de informatie in gesproken tekst kunnen ontvangen. Er is alleen de automatisch door YouTube gegenereerde ondertiteling, maar deze is niet overal correct. Ook bevat deze ondertiteling geen leestekens, wat het lezen moeilijker maakt.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De video's in de steekproef zijn alleen ter ondersteuning van de gesproken tekst, en daarom is een media-alternatief niet nodig.

Let erop dat video's die informatie overdragen ook toegankelijk moeten zijn en bijvoorbeeld een ondertiteling en audiodescriptie nodig hebben.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De video's in de steekproef zijn alleen ter ondersteuning van de gesproken tekst, en daarom is een audiodescriptie niet nodig.

Let erop dat video's die informatie overdragen ook toegankelijk moeten zijn en bijvoorbeeld een ondertiteling en audiodescriptie nodig hebben.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn goed opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/documenten/> is elke titel opgemaakt met een strong-element. Strong is bedoeld om een woord of zinsnede met extra kracht over te brengen, dat is hier niet nodig. De strong-elementen kunnen verwijderd worden.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op meerdere plekken zijn nu aria-labels op links gebruikt. Een aria-label overschrijft alle originele linktekst, deze is dan niet meer beschikbaar voor hulpsoftware. Op pagina

<https://www.meanderendemaas.nl/> staan onder "Laatste nieuws" drie links. De eerste heeft bijvoorbeeld een aria-label met de waarde "Lees meer over Ongekend hoogwater in zomer" (deze tekst is gelijk aan de kop van het bericht). Door het aria-label kan de paragraaf tekst "De waterstand in de Maas bereikte..." niet meer voorgelezen worden door hulpsoftware. Zie ook de links onder "In uitvoering" en zie ook de vergelijkbare links op pagina

<https://www.meanderendemaas.nl/nieuws/>. Vergelijkbare problemen komen op meer plekken voor.

In het document <https://www.meanderendemaas.nl/wp-content/uploads/2020/02/Folder-samenvatting-structuurvisie-en-milieueffectrapportage.pdf?v=3> vallen een aantal zaken op.

Het document bevat geen kopteksten. De titel 'Meanderende Maas visie op de regio rond de Maas' zou het hoogste niveau (h1) moeten krijgen en bijvoorbeeld 'Van voorkeursalternatief naar inspraak op structuurvisie' een niveau lager (h2).

De paginanummers hoeven niet getagd te zijn, die hebben geen meerwaarde in een toegankelijk document.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat in de footer een formulier 'Blijf op de hoogte via onze nieuwsbrief'. Daarin hebben de velden 'Voornaam', 'Achternaam' en 'E-mail adres' nu een attribuut 'autocomplete', maar deze heeft overal de waarde "on". Er moet echter bij elk veld een waarde gebruikt worden die het doel van dat veld beschrijft. Door de juiste waarde te gebruiken wordt het mogelijk voor de browser of hulpsoftware om automatisch de juiste waarde in te vullen voor invoervelden die bedoeld zijn voor het invullen van persoonlijke gegevens. Ook kan hulpsoftware extra hulp geven bij het invullen als het weet wat voor soort gegevens ingevuld moeten worden. Zie

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> voor een complete lijst van invoervelden waar dit voor geldt met de juiste waarden. Hier is het voor het e-mailadres: autocomplete="email", voor de voornaam: autocomplete="given-name" en voor de achternaam: autocomplete="family-name".

<https://www.meanderendemaas.nl/>

Het formulier wordt lager in de footer herhaald met als kop 'Blijf op de hoogte'. Hier zijn dezelfde problemen te zien.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/veelgestelde-vragen/> staat onderaan een vragenformulier met dezelfde drie velden. Hier is ook autocomplete="on" gebruikt bij de voornaam en achternaam. Bij het veld voor het e-mailadres ontbreekt autocomplete hier nog.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/nieuws/> staat een formulier 'Mis niets en blijf op de hoogte'. Ook daar missen de velden het autocomplete-attribuut.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Pagina <https://www.meanderendemaas.nl/calendar/digitale-bijeenkomst-over-voorlopig-ontwerp-20mei/> is niet meer beschikbaar. Pagina <https://www.meanderendemaas.nl/inschrijven-11-februari-20-00-21-00/> is gekozen als vervanging. Bij het veld voor de naam is autocomplete="on" gebruikt. De velden voor het e-mailadres, voor straat en huisnummer en voor de woonplaats hebben nog geen autocomplete-attribuut. Hier is nodig: naam: autocomplete="name", e-mailadres: autocomplete="email", straat en huisnummer: autocomplete="street-address", woonplaats: autocomplete="address-level2". Bij de velden "Typ hier uw vraag in" is ook autocomplete gebruikt. Dit is niet van toepassing op deze velden, dit kan worden weggehaald.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het document https://www.meanderendemaas.nl/wp-content/uploads/2020/12/Bijlage-bij-referentie-grondwatermodel_Hoogwatergolf.pdf?v=3 staan verscheidene grafieken waarin de lijnen alleen in kleur van elkaar te onderscheiden zijn, zoals op pagina 2. Kleurenblinden kunnen daardoor niet de legenda en de grafiek combineren. Door een andere methode zoals stippellijnen of tekst naast de lijnen te gebruiken wordt de informatie alsnog waarneembaar.

De volgende toegankelijkheidsproblemen vallen mogelijk onder een wettelijke uitzondering. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden als een beroep wordt gedaan op een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/> staat onder "Projectgebied" een afbeelding van een kaart. In deze kaart wordt een blauwe kleur voor water gebruikt en een groene kleur voor landschap. Deze informatie is van kleur afhankelijk.

Dit geldt ook voor de kaarten op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/dijk/>.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Veel contrastproblemen zijn goed opgelost. Er zijn nog problemen aanwezig.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/nieuws/> staat een knop 'Inschrijven' met witte tekst op een lichtblauwe achtergrond. Het contrast is met 1,5:1 te laag.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/> staat onderaan de pagina de tekst "Bestuurder Waterschap Aa en Maas, Peter van Dijk". Deze groene tekst heeft een contrast van 3,1:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is kleine tekst, het contrast moet dan minstens 4,5:1 zijn. Voor de grote groene teksten zoals "In uitvoering" op deze pagina voldoet dit wel, de contrasteis is dan 3,0:1.

Dit komt op meer pagina's voor bij kleinere groene teksten, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.meanderendemaas.nl/over-het-project/> en <https://www.meanderendemaas.nl/dijk/>. Zie ook de witte datum op de groene achtergrond op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/nieuwe-fase-nieuwe-focus/>. Zie ook de witte teksten op de groene achtergrond op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/?s=dijk>. Dit komt meer voor.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/nieuws/> staat in het blauwe vak 'Mis niets en blijf op de hoogte' een link 'Bekijk hier...'. Deze link is in bruin op blauw, nauwelijks onderscheidbaar met een contrast van 1,0:1.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/documenten/> staan groene koppen zoals 'Planuitwerking' op een grijze achtergrond. Het contrast is net te laag: 2,9:1. De contrasteis voor grote tekst is 3,0:1.

In het document <https://www.meanderendemaas.nl/wp-content/uploads/2020/02/Folder-samenvatting-structuurvisie-en-milieu-effectrapportage.pdf?v=3> wordt een groene kleur gebruikt op wit voor kopteksten als 'Meanderende Maas' en omgekeerd wit op groen op bijvoorbeeld pagina 7. Het contrast is hier 2,0:1.

De jaartallen op de laatste pagina zijn lichtgroen op groen, met een contrastwaarde van 1,6:1.

De volgende toegankelijkheidsproblemen vallen mogelijk onder een wettelijke uitzondering. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden als een beroep wordt gedaan op een

uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/> staat onder “Projectgebied” een afbeelding van een kaart. Het contrast van de tekst in deze kaart is niet overal hoog genoeg. Het contrast van grijze tekst op een groene achtergrond is bijvoorbeeld 1,9:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn goed opgelost, er is nog een probleem aanwezig.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/over-het-project/> staat een knop 'Bekijk de digitale MER Meanderende Maas'. De knop is een afbeelding waarin de letters getekend zijn. Hier hoort een tekstueel html-element gebruikt te worden zodat de tekst vergroot, verkleind en voorgelezen kan worden.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie. Pagina

<https://www.meanderendemaas.nl/calendar/digitale-bijeenkomst-over-voorlopig-ontwerp-20mei/> is niet meer beschikbaar. Pagina

<https://www.meanderendemaas.nl/inschrijven-11-februari-20-00-21-00/> is gekozen als vervanging. In dit formulier staan twee

checkboxen. De randen hebben een contrast van 1,3:1, dit is te laag. Het contrast moet minstens

3,0:1 zijn, anders kunnen slechtzienden moeite hebben om de checkboxen te zien. Als de

toetsenbordfocus op een checkbox staat, is dit te zien doordat er een grijs vinkje verschijnt en de

randen verdwijnen. Het grijze vinkje heeft een contrast van 1,8:1 op de witte achtergrond. Dit is te

laag. Een aangepaste focusindicator moet een contrast hebben van minstens 3,0:1. Hier kan beter

een kader om de checkbox getoond worden als focusindicator.

In dit formulier hebben de randen van de tekstvelden ook een contrast van 1,3:1 met de witte

achtergrond. In de tekstvelden staat placeholder tekst met een hoog genoeg contrast, hierdoor

voldoet dit. Het wordt wel aangeraden het contrast van de randen van de invoervelden ook te

verhogen.

In het document <https://www.meanderendemaas.nl/wp-content/uploads/2020/12/Bijlage-bij->

[referentie-grondwatermodel_Hoogwatergolf.pdf?v=3](#) staat op pagina 2 een grafiek. De grijze en oranje lijn hebben niet genoeg contrast op de witte achtergrond (2,5:1 en 2,7:1).

In dit document staan meer grafieken met lichte kleuren als data.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/over-het-project/> staat een YouTube video onder de kop "Waarom dit project?". In de YouTube videospelers zijn sneltoetsen actief die actief zijn binnen de hele videospeler en niet alleen op de component waar het een sneltoets voor is. Bijvoorbeeld de 'k' om de video te pauzeren en te starten of de 'm' om het geluid uit te zetten. Deze sneltoetsen zijn ook niet aan te passen of door de bezoeker uit te zetten. Een mogelijke oplossing is om de sneltoetsen uit te zetten door het toevoegen van de parameter disablekb=1 aan de URI van de video in de embedcode. Hierdoor worden de sneltoetsen wel uitgezet, maar is de video nog wel te bedienen met het toetsenbord op de normale manier. Dit is op dezelfde pagina goed toegepast bij de video onder "Voorkeursalternatief Meanderende Maas".

Dit probleem komt ook voor bij de video's op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/dijk/>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het document <https://www.meanderendemaas.nl/wp-content/uploads/2020/02/Folder-samenvatting-structuurvisie-en-milieueffectrapportage.pdf?v=3> heeft geen titel. Dat is wel verplicht, en kan worden ingesteld bij de eigenschappen van het document.

Hetzelfde geldt voor het document https://www.meanderendemaas.nl/wp-content/uploads/2020/12/Bijlage-bij-referentie-grondwatermodel_Hoogwatergolf.pdf?v=3.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat bovenaan een menu, dat in een hamburgermenu verandert bij een klein venster. De focus gaat nu naar het eerste item in het menu als het menu geopend wordt, dat is goed. Als er met Tab verder wordt genavigeerd, blijft de focus ook in het menu rond circuleren, dat is ook goed. Als er echter met Shift Tab terug genavigeerd wordt, komt de focus toch op

onderdelen op de onderliggende pagina. Het is dan niet duidelijk waar de focus is gebleven.

<https://www.meanderendemaas.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn goed opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/> staat onder de eerste alinea een luchtfoto. Deze is een link naar een externe kaartviewer, zonder tekst. Het linkdoel kan niet worden bepaald.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/over-het-project/> staat een knop 'Bekijk de digitale MER Meanderende Maas'. De link heeft geen tekst.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/dijk/> staan allemaal afbeeldingen van kaarten. Deze links hebben nu allen een naam, dat is goed gedaan. Elke link is echter dubbel aanwezig. Deze kunnen beter per kaart gecombineerd worden tot één link.

Bij sommige kaarten hebben de links dezelfde naam, zie bijvoorbeeld de links "Kaart Maasdijk Megen". Visueel is het wel duidelijk dat het om 3 verschillende kaarten gaat. Software moet dit ook kunnen bepalen. Dit kan door teksten als "Deel 1" toe te voegen aan de link.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/nieuwe-fase-nieuwe-focus/> staat een diagram. Deze afbeelding werkt als link om de afbeelding vergroot te bekijken. Het linkdoel kan niet worden bepaald.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium gaat over spraakbediening. Als gebruikers de visueel zichtbare tekst

uitspreken dan moet de hulpsoftware het bedoelde element kunnen vinden. Daarvoor moet de zichtbare tekst terugkomen in de naam van het element.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/over-het-project/> staat een knop 'Bekijk de digitale MER Meanderende Maas'. De link heeft geen tekst en kan daardoor niet gevonden worden.

Linksboven op elke pagina staat het logo. Deze afbeelding staat in een link. Op deze link staat een aria-label met de waarde "Link naar home". Dit aria-label overschrijft de inhoud van de link, waardoor de toegankelijkheidsnaam nu "Link naar home" is. De naam van de link bevat nu niet de zichtbare tekst van het logo ("Meanderende Maas Ravenstein-Lith"). Zie voor een oplossing succescriterium 1.1.1.

Zie: <https://www.meanderendemaas.nl/>

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/> staat onder 'Onze partners' een reeks logo's. De meeste logo's zijn links, deze links hebben nu een aria-label gekregen waarin het logo beschreven wordt. Dit is dan de toegankelijkheidsnaam van de link. De naam moet de zichtbare tekst bevatten (in dezelfde volgorde). Dit is niet overal het geval. Zie bijvoorbeeld het logo met de zichtbare tekst "Provincie Noord-Brabant", het aria-label is hier "Link naar: logo-noord-brabant". De tekst "Provincie" mist hier in de naam van de link. Dit is bij meer logo's het geval. Zie bijvoorbeeld ook het logo met de zichtbare tekst "HWBP voor sterke dijken", de naam van de link is "Link naar: Logo Hoogwaterbeschermingsprogramma". Dit komt bij meer logo's voor.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/documenten/> staan links naar downloads. Er is op deze links een aria-label gebruikt. Hierdoor wordt alle tekst binnen het a-element overschreven. De naam van de link bevat hierdoor niet altijd de zichtbare tekst in dezelfde volgorde. Dit kan op meer plekken voorkomen waar aria-labels zijn gebruikt en waar de originele linktekst wordt overschreven.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het beschreven probleem is goed opgelost. Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Pagina <https://www.meanderendemaas.nl/calendar/digitale-bijeenkomst-over-voorlopig-ontwerp-20mei/> is niet meer beschikbaar. Pagina <https://www.meanderendemaas.nl/inschrijven-11-februari-20-00-21-00/> is gekozen als vervanging. Er worden duidelijke foutmeldingen gegeven in dit formulier. Er is een klein probleem. Als de velden "Straat en huisnummer" en "Woonplaats" niet worden ingevuld, staat er "Dit veld is verplicht" bij het veld voor de woonplaats. Bovenaan wordt verwezen naar "Adres". Dit kan voor gebruikers met een cognitieve beperking onduidelijk zijn. Dit kan opgelost worden door bovenaan bij de foutmelding te verwijzen naar de namen van beide velden die verplicht zijn om in te vullen: "Straat en huisnummer" en "Woonplaats" en door "Dit is verplicht" bij beide velden te zetten.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat in de footer een formulier 'Blijf op de hoogte via onze nieuwsbrief'. De velden hier hebben geen labels, alleen placeholders. Placeholders zijn niet geschikt als alternatief voor labels, omdat deze verdwijnen zodra er getypt is in het veld. Er zijn wel labels in code maar die zijn onzichtbaar en daarom niet voldoende voor dit succescriterium.

Dit geldt ook voor de formulieren op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/veelgestelde-vragen/> en op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/nieuws/>.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Pagina <https://www.meanderendemaas.nl/calendar/digitale-bijeenkomst-over-voorlopig-ontwerp-20mei/> is niet meer beschikbaar. Pagina <https://www.meanderendemaas.nl/inschrijven-11-februari-20-00-21-00/> is gekozen als vervanging. In dit formulier staan twee checkboxen. Deze checkboxen hebben geen zichtbare labels (wel onzichtbare labels). Het is visueel niet duidelijk waar deze checkboxen voor zijn.

De meeste tekstvelden in dit formulier hebben alleen placeholder tekst in de velden. Deze tekst verdwijnt tijdens het typen. Er zijn aparte labels nodig buiten de velden. Zie bijvoorbeeld de velden voor de naam en het e-mailadres.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle pagina's geven een parsefout voor een "stray end tag" van het head-element. Dit geeft een fatale error waardoor de pagina verder niet kan worden gecontroleerd met de validator. Meestal komt dit doordat er elementen binnen het head-element zijn genest die hier niet thuis horen. De pagina's kunnen hierdoor niet verder worden gecontroleerd, er kunnen dus meer parsefouten voorkomen.

<https://www.meanderendemaas.nl/>

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn goed opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Zoals beschreven bij succescriterium 2.4.4 zijn er meerdere links waarvan software de naam niet

kan bepalen.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/documenten/> staan “Download” knoppen. Deze zijn in de code button-elementen. Het probleem is dat deze button-elementen in een link (a-element) genest staan. Een knop kan niet in een link staan, dan is de rol niet meer duidelijk. Er kan hier gewoon per link een a-element gebruikt worden waar dan de tekst “Download” in staat. Er hoeft niet ook nog een aparte knop gebruikt te worden voor elke link.

Op pagina <https://www.meanderendemaas.nl/documenten/> staat een zoekveld op de pagina en daarnaast een afbeelding van een vergrootglas. Dit is een knop zonder naam. Zie ook pagina <https://www.meanderendemaas.nl/veelgestelde-vragen/>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.meanderendemaas.nl/>
- <https://www.meanderendemaas.nl/over-het-project/>
- <https://www.meanderendemaas.nl/dijk/>
- <https://www.meanderendemaas.nl/agenda/>
- <https://www.meanderendemaas.nl/nieuws>
- <https://www.meanderendemaas.nl/nieuwe-fase-nieuwe-focus/>
- <https://www.meanderendemaas.nl/veelgestelde-vragen/>
- <https://www.meanderendemaas.nl/documenten/>
- <https://www.meanderendemaas.nl/?s=dijk>
- <https://www.meanderendemaas.nl/lambert-verheijen-voorzitter-van-de-stuurgroep-meanderende-maas-en-dijkgraaf-van-waterschap-aa-en-maas/>
- <https://www.meanderendemaas.nl/wp-content/uploads/2020/02/Folder-samenvatting-structuurvisie-en-milieueffectrapportage.pdf?v=3>
- https://www.meanderendemaas.nl/wp-content/uploads/2020/12/Bijlage-bij-referentie-grondwatermodel_Hoogwatergolf.pdf?v=3
- <https://www.meanderendemaas.nl/inschrijven-11-februari-20-00-21-00/> als vervanging van <https://www.meanderendemaas.nl/calendar/digitale-bijeenkomst-over-voorlopig-ontwerp-20mei/> (deze was niet meer beschikbaar)
- <https://www.meanderendemaas.nl/de-omgevingsmanagers-van-meanderende-maas/>